



associação portuguesa de  
bibliotecários, arquivistas e documentalistas



GRUPO DE TRABALHO DE GESTÃO  
DE DOCUMENTOS DE ARQUIVO

## PRESERVAÇÃO DIGITAL: DA TEORIA À PRÁTICA



MIGUEL FERREIRA (UMINHO)  
ANGÉLICA JORGE (SGMAI)  
CIDÁLIA FERREIRA (SGMAI)

CICLO DE REFLEXÕES E DEBATES # 1

12 JULHO 2013, 14H30

ARQUIVO DISTRITAL DO PORTO



A inscrição deve ser realizada antecipadamente em <http://www.apbad.pt/>  
Para mais informações, contacte a Associação através do e-mail [formacao@bad.pt](mailto:formacao@bad.pt)



Mailing list: [gt-gda@lists.bad.pt](mailto:gt-gda@lists.bad.pt)



Facebook: <http://www.facebook.com/groups/GTGDA>



# Questionário de Avaliação da Satisfação de Utilizadores

## Análise dos resultados obtidos

Grupo de Trabalho Gestão de Documentos de Arquivo



## FICHA TÉCNICA

- **Total de respostas obtidas:** 33
- **Tipologia da questões:** 4 perguntas fechadas e 2 perguntas abertas
- **Escala adoptada:** *Muito Insatisfeito, Insatisfeito, Satisfeito, Muito Satisfeito e Não Sabe/Não responde*
- **Data da resposta:** 12/07/2013
- **Local:** Arquivo Distrital do Porto

# 1. DIVULGAÇÃO DO EVENTO



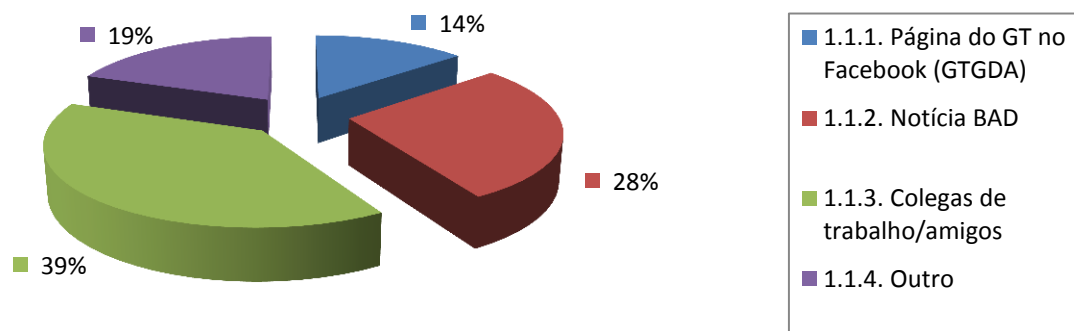
associação portuguesa de  
bibliotecários, arquivistas e documentalistas

**Grupo de Trabalho BAD**  
Gestão de Documentos de Arquivo



# 1. DIVULGAÇÃO DO EVENTO

## 1.1. Como tomou conhecimento desta iniciativa do Grupo de Trabalho (GT)?



- A maioria dos participantes teve conhecimento do evento através de colegas de trabalho/amigos (39%), seguindo-se a divulgação no Notícia BAD (28%).
- 19% (“Outros”) referem que tomaram conhecimento através da entidade patronal, bem como via e-mail.

## 2. APRESENTAÇÃO E CONTEÚDOS



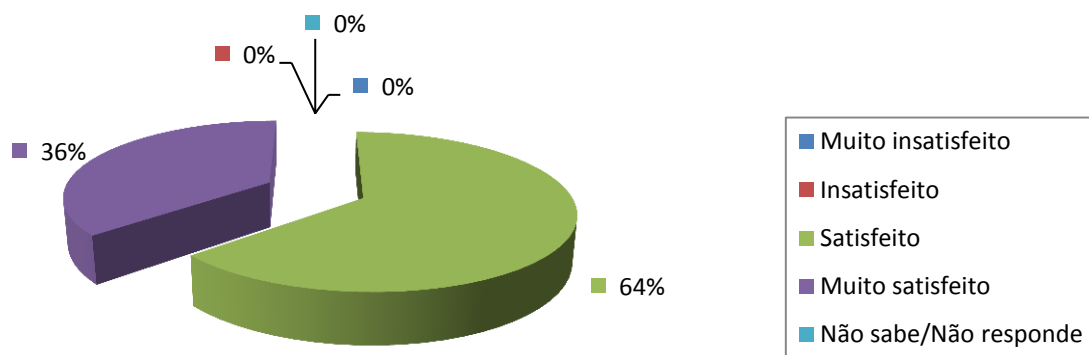
associação portuguesa de  
bibliotecários, arquivistas e documentalistas

**Grupo de Trabalho BAD**  
Gestão de Documentos de Arquivo

## 2. APRESENTAÇÃO E CONTEÚDOS

### 2.1. Qual o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos?

#### 2.1.1. Conteúdo científico das comunicações

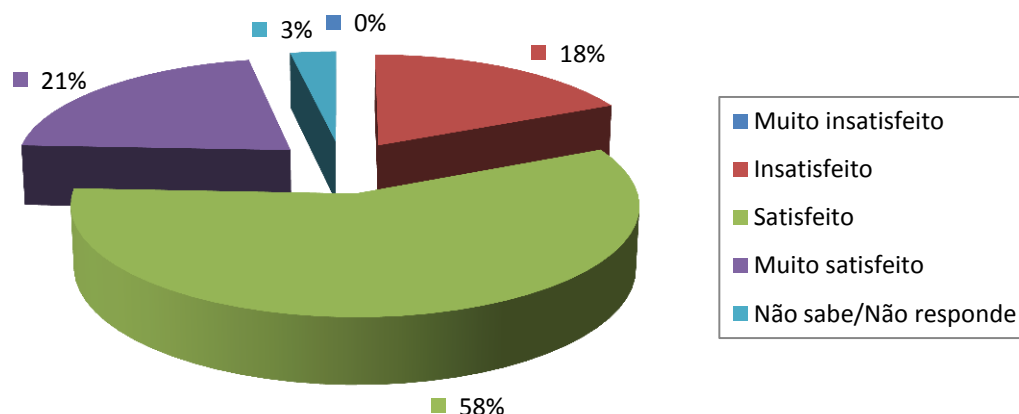


- A maioria dos participantes manifestou-se “Satisfeito” (64%) relativamente aos conteúdos das apresentações, sendo que os restantes considerou-se “Muito satisfeito” (36%).

## 2. APRESENTAÇÃO E CONTEÚDOS

### 2.1. Qual o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos?

#### 2.1.2. Equilíbrio entre componente teórica e prática



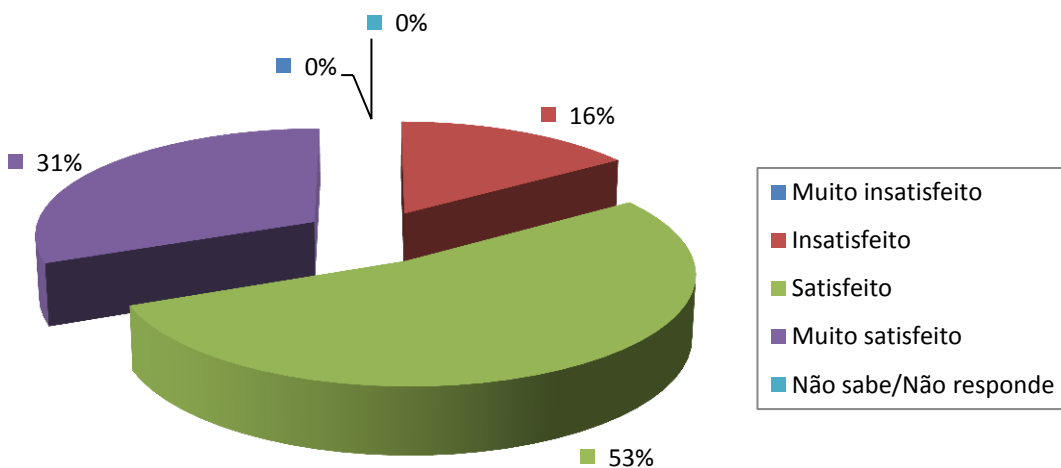
- A maioria dos participantes manifestou-se “Satisfeito” (58%) no que concerne ao equilíbrio entre a componente teórica e prática , seguindo-se de imediato o “Muito satisfeito” (21%).
- 18% dos participantes revelou-se “Insatisfeito”.



## 2. APRESENTAÇÃO E CONTEÚDOS

### 2.1. Qual o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos?

#### 2.1.3. Debate em torno da temática



- Também no debate que se seguiu às apresentações, a maioria dos participantes revelou-se “Satisfeito” (53%), seguindo-se de imediato o “Muito satisfeito” (31%).
- 16% dos participantes manifestou-se “Insatisfeito”.

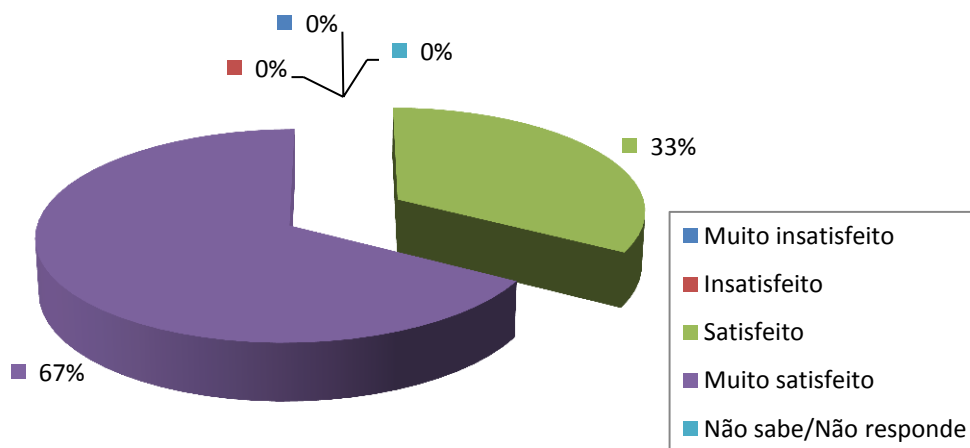




## 2. APRESENTAÇÃO E CONTEÚDOS

### 2.1. Qual o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos?

#### 2.1.4. Grau de satisfação relativamente aos oradores – 2.1.4.1. Miguel Ferreira (Keep Solutions)

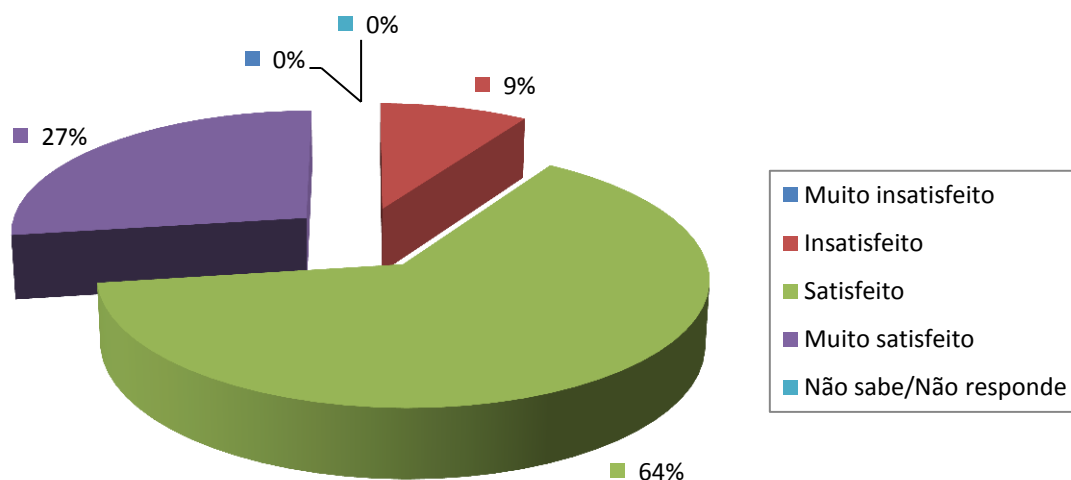


- No que concerne ao orador da Keep Solutions, 67% dos participantes revelou-se “Muito satisfeito”, seguindo 33% que se manifestou “Satisfeito”.

## 2. APRESENTAÇÃO E CONTEÚDOS

### 2.1. Qual o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos?

#### 2.1.4. Grau de satisfação relativamente aos oradores – 2.1.4.2. Cidália Ferreira (MAI)

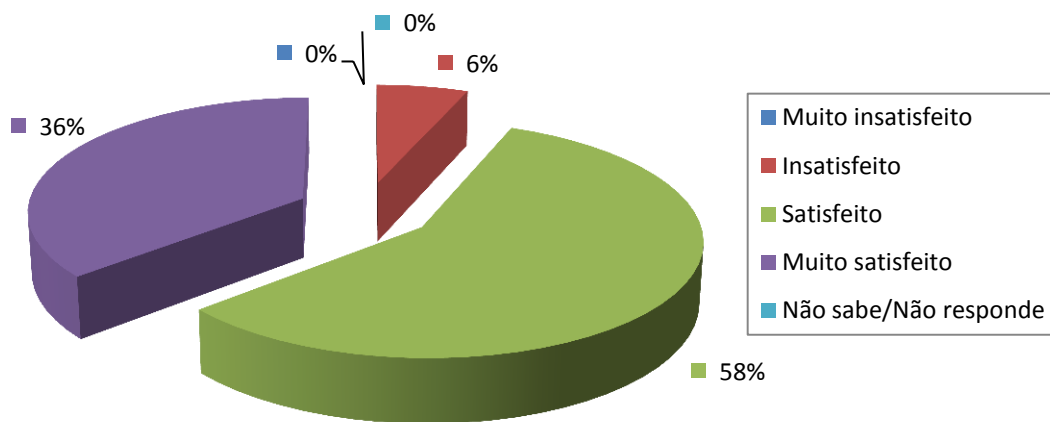


- A maior parte dos participantes manifestou-se “Satisfeito” (64%) relativamente à oradora do MAI, seguindo-se imediatamente o “Muito satisfeito” (27%).
- Apenas 9% se revelou insatisfeito.

## 2. APRESENTAÇÃO E CONTEÚDOS

### 2.1. Qual o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspectos?

#### 2.1.5. Grau de satisfação relativamente à moderação



- A maior parte dos participantes manifestou-se “Satisfeito” (58%) relativamente à moderação do evento, seguindo-se de imediato o “Muito satisfeito” (36%).
- Apenas 6% se revelou “Insatisfeito”.

# 3. TEMAS A ABORDAR NOS PRÓXIMOS EVENTOS

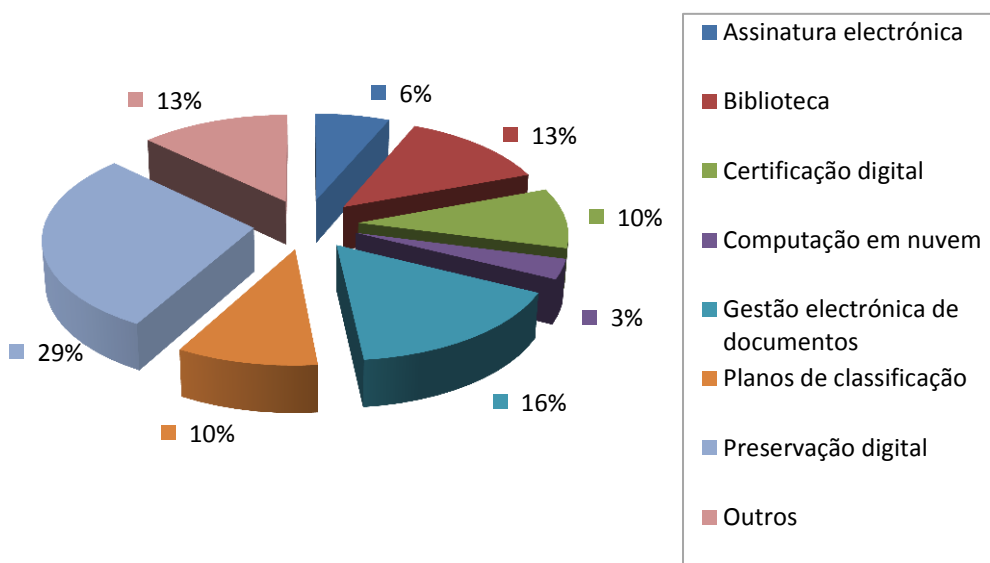


associação portuguesa de  
bibliotecários, arquivistas e documentalistas

**Grupo de Trabalho BAD**  
Gestão de Documentos de Arquivo

### 3. TEMAS A ABORDAR NOS PRÓXIMOS EVENTOS

#### 3.1. Quais as temáticas que gostaria que fossem abordadas nos próximos eventos? E quais os convidados?



- Nesta questão os participantes tiveram a possibilidade de sugerir temáticas e oradores para a componente teórica e prática, no entanto apenas identificaram os temas.
- As principais temáticas estão relacionadas com a preservação digital (29%), seguindo-se a gestão electrónica de documentos e outros (16%).
- Nos “Outros” (13%) surge, por exemplo: o direito e difusão de informação e a paleografia.
- É curioso verificar que 13% manifestaram interesse por temáticas relacionadas com a Biblioteconomia, nomeadamente os e-Books, a indexação e catalogação, bem como a gestão de Bibliotecas.

## 4. FORMAS DE COMUNICAÇÃO



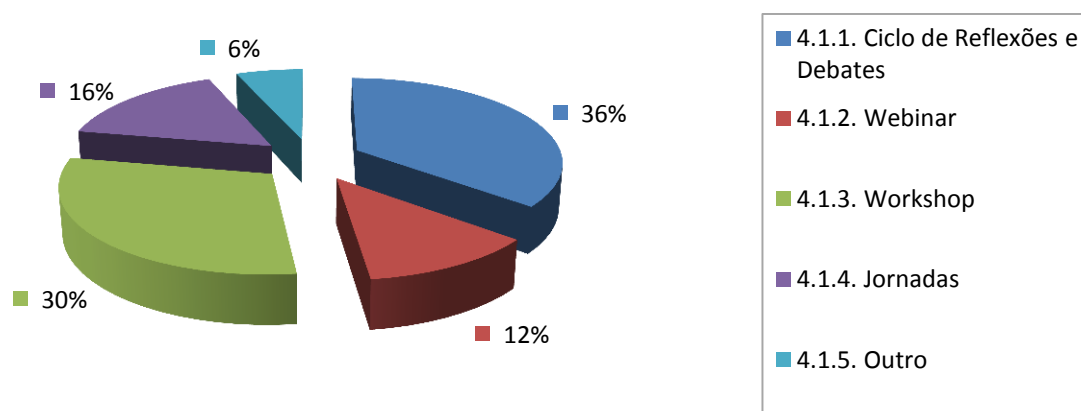
associação portuguesa de  
bibliotecários, arquivistas e documentalistas

**Grupo de Trabalho BAD**  
Gestão de Documentos de Arquivo



## 4. FORMAS DE COMUNICAÇÃO

### 4.1. Quais as formas de comunicação que o GT deveria utilizar para os próximos eventos?



- Relativamente às formas de comunicação, 36% dos participantes consideram que a forma de comunicação privilegiada deverá ser através de Ciclos de Reflexões e Debates, seguindo-se com 30% os Workshops e as Jornadas com 16%.
- Nos “Outros” (6%) foram sugeridas as seguintes formas: publicação de trabalhos/comunicações, acções de formação e formação à distância.

## 5. GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL



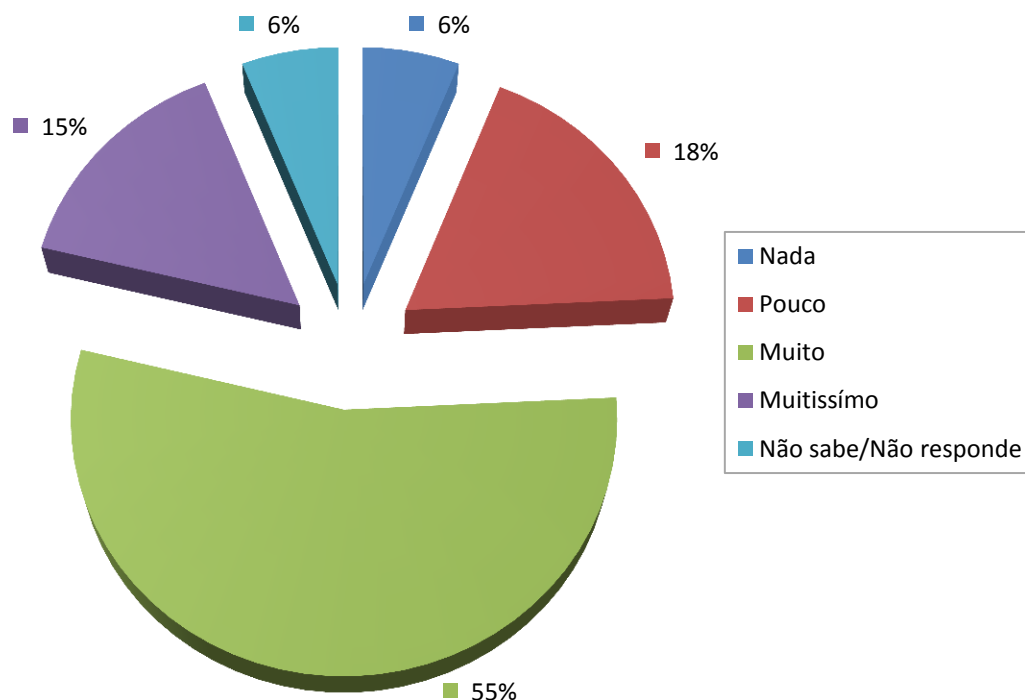
associação portuguesa de  
bibliotecários, arquivistas e documentalistas

**Grupo de Trabalho BAD**  
Gestão de Documentos de Arquivo



## 5. GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL

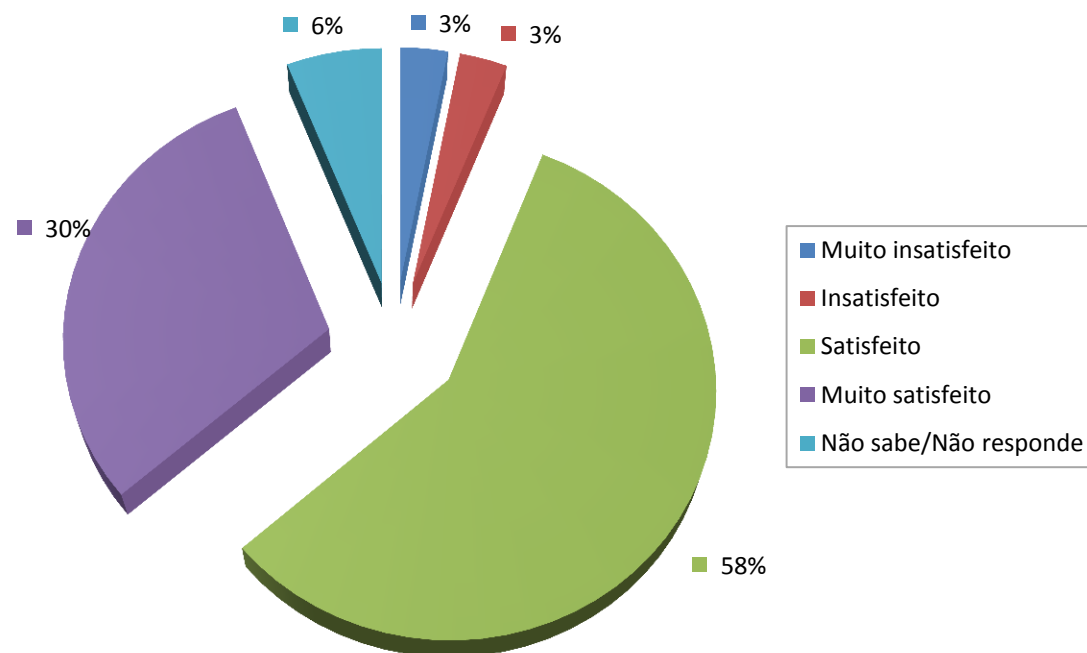
### 5.1. O evento correspondeu às suas expectativas?



- Quando questionados acerca das expectativas, os participantes revelaram-se “Muito” satisfeitos (55%), seguindo-se de imediato o “Muitíssimo” (15%).
- Apenas 6% dos participantes respondeu “Nada” e “Não sabe/Não responde”.

## 5. GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL

### 5.2. Qual o grau de satisfação global?



- Relativamente à satisfação global, 58% dos participantes revela-se “Satisfeito” e 30% “Muito satisfeito”.
- Os participantes distribuem-se entre “Insatisfeito” (3%), “Muito insatisfeito” (3%) e “Não sabe/Não responde” (6%).

## 6. SUGESTÕES & COMENTÁRIOS



associação portuguesa de  
bibliotecários, arquivistas e documentalistas

**Grupo de Trabalho BAD**  
Gestão de Documentos de Arquivo



## 6. SUGESTÕES & COMENTÁRIOS

Nesta questão, optou-se por transcrever na íntegra todos os comentários .

*# 1 – “Organização de mais eventos dirigidos à actualização da formação dos profissionais na zona norte ou, então, via web. Necessidade também de fazer formação com componente mais prática.”*

*# 10 – “Gostaria de sugerir que as apresentações fossem mais legíveis. Achei as apresentações monótonas.”*

*# 16 – “A BAD deve ter a preocupação de divulgar as suas acções de formação/informação, mas também a oferta formativa de outras entidades concorrenciais nos temas de Ciência da Informação e especificamente dos temas deste Ciclo de Debates.”*

*# 22 – “Gostaria que a BAD proporcionasse acções de formação na área de Arquivo nomeadamente dos recursos informáticos e programas mais utilizados”.*



## 6. SUGESTÕES & COMENTÁRIOS

**# 23** – *“Uma maior periodicidade de formações no norte/centro do país.”*

**# 25** – *“Deveria ser indicada a legislação para a digitalização da documentação na Administração Local. Fornecer material de apoio (enviando os slides para os mails).”*

**# 26** – *“Quanto a digitalização de documentos, qual a validade das assinaturas digitais, quando não existe qualquer tipo de legislação sobre esta matéria; supomos que temos um processo de obras particulares digitalizadas, e de repente surge um problema e o processo é pedido para Tribunal. Neste caso concreto, como devemos proceder? Mais formações na zona norte.”*

**# 29** – *“No que respeita à prática, no caso apresentado do MAI, apenas ficámos no plano de preservação digital. Todos sabemos a situação económica, e que não é favorável a investimentos, mas poderia ter sido apresentado um caso em que o plano tivesse sido aplicado. Só assim conseguiríamos entrar na “prática”. Foi tudo muito teórico, lamentavelmente.”*

# 7. ANÁLISE GLOBAL



associação portuguesa de  
bibliotecários, arquivistas e documentalistas

**Grupo de Trabalho BAD**  
Gestão de Documentos de Arquivo



## 7. ANÁLISE GLOBAL

Apresentam-se seguidamente algumas conclusões resultantes da análise dos dados do questionário:

- Verificou-se um elevado grau de satisfação relativamente ao evento , nomeadamente 58% dos participantes revelou-se “Satisfeito” e 30% “Muito satisfeito” a nível global.
- Os participantes manifestaram interesse na realização de mais eventos na zona centro e norte do país, bem como acções com uma componente mais prática.
- Relativamente às temáticas a abordar nos próximos eventos estão relacionadas com a assinatura digital, certificação digital, computação em nuvem, preservação digital, entre outras.
- Quanto às formas de comunicação preferenciais, manifestam interesse sobretudo nos Ciclos de Reflexões e Debates (36%), Workshops (30%) e Jornadas (16%).